



Bones pràctiques
de Responsabilitat
Social **2023 - 2024**

RM Assessors SL

RM Assessors SL

Nom de l'empresa RM Assessors SL

Sector d'activitat Assessoria

Plantilla 31 persones

Pàgina web rm-assessors.cat

Adreça Gran Via Jaume I, 14, baixos - 17001 Girona (Gironès)

Contacte 97 220 82 58 | info@rm-assessors.cat



DESCRIPCIÓ DE L'EMPRESA

Les activitats de RM Assessors se centren en l'assessorament a persones i empreses en diferents àrees amb un equip d'unes 40 persones professionals. L'equip està format per persones advocades, assessores fiscals i laborals, gestores administratives, corredores d'assegurances, administradores de finques i gestores de patrimoni.

L'equip actua de manera coordinada per donar un servei integral a tota la clientela de les comarques gironines. RM Assessors té un sistema de gestió de qualitat molt ben implementat i acreditat sota el sistema ISO 9001:2015. L'administració i direcció de RM Assessors està gestionada per un Consell d'Administració integrat per Marta Romaguera i Maria Romaguera, com a conselleres delegades, Cristina Romaguera, com a vocal, i presidit per Albert Romaguera Canals.

RM Assessors es va fundar el 1959 sota la denominació "Agència Ribas i Motje", que correspon als cognoms dels dos socis fundadors, Joaquim Ribas i Pujol, agent d'assegurances, i Josep Motjé i Sala, gestor administratiu, amb l'objectiu d'exercir conjuntament aquestes dues activitats al carrer Argenteria de Girona. El 1963 es va incorporar al despatx Albert Romaguera Canals, que actualment presideix el consell d'administració de RM Assessors.

L'any 2009 RM Assessors va rebre les distincions de la Cambra de Comerç de Girona, i el Timó de Plata de l'Associació d'Hostaleria de la Costa Brava Centre, amb motiu del cinquantenari des dels seus inicis d'activitat.

COMPROMÍS AMB LA RESPONSABILITAT SOCIAL

RM Assessors es guia amb un propòsit comú per assolir resultats positius amb equip, col·laboracions, clientela i comunitat. Com a empresa d'assessoria legal global, vol i sap que s'ha d'actuar de manera responsable. La manera com ofereix els serveis legals és tan rellevant com el servei prestat.

Per a l'empresa, liderar amb un propòsit significa estar a l'alçada dels seus valors, assegurant-se poder demostrar en quina mesura aquests valors donen forma a les decisions comercials de manera consistent amb les expectatives de les parts interessades.

Això inclou la manera com obtenen béns i serveis de les seves empreses proveïdores. L'empresa té un codi que estableix allò que ofereix i allò que espera en termes de comportament comercial responsable i per demostrar una actitud atenta i receptiva als desafiaments de fer negocis en un context global. Els principis fonamentals són:

- **Honestedat**, el pilar sobre el qual es construeix una relació de confiança a través de la transparència absoluta en totes les operacions, garantint una base sòlida per a la presa de decisions informades i justes.



- **Compromís**, que es reflecteix en la dedicació infrangible a les necessitats i objectius de la clientela.
- **Experiència i professionalitat**, motors que impulsen la seva capacitat per fer front i resoldre desafiaments complexos.

Des del 2022, han pres el compromís de respectar els deu principis del **Pacte Mundial de les Nacions Unides** sobre drets humans, treball, medi ambient i anticorrupció. Aquests principis proporcionen un model de com opera un negoci responsable i sostenible, i contribueixen a aconseguir els Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'ONU, un conjunt de metes globals per posar fi a la pobresa, la desigualtat i protegir el planeta. RM Assessors, en la seva estratègia ASG -ambiental, social, governança-, inclou objectius ambiciosos basats en la responsabilitat:

- Creu en el desenvolupament de relacions mútuament beneficioses basades en la confiança i el respecte. Realitza negocis amb integritat, complint totes les lleis, normes i regulacions aplicables.
- Manté la postura de tolerància zero cap al suborn o qualsevol forma d'inducció o pagament que no sigui ètic per obtenir avantatges.
- Promou un entorn laboral divers i inclusiu i no tolera la discriminació, l'assetjament, el maltractament o la victimització al lloc de treball o en relació amb qualsevol prestació de serveis.
- Identifica i evita qualsevol conflicte d'interès real o aparent.
- Manté una postura de tolerància zero cap a la feina infantil.
- Creu que són bons ciutadans corporatius i en la responsabilitat compartida de contribuir a la prosperitat i resiliència de la comunitat.
- Contribueix a l'esforç global per reduir, reutilitzar i reciclar sempre que sigui possible.

MISSIÓ

“Donar el millor servei d'assessoria integral pensant sempre i en primer lloc en el vostre interès. El nostre interès és el vostre”.

Filosofia: “El vostre benefici és el nostre benefici. El nostre objectiu és la vostra tranquil·litat.”

VISIÓ

La visió és ser un referent del sector de l'assessoria integral a empreses i particulars a les comarques gironines i que se'ls identifiqui pels seus valors. Les bases de la seva existència com a assessoria integral i gestoria han estat sempre l'honestedat, el compromís, l'experiència i la professionalitat.

PROFESSIONALITAT

La professionalitat s'aconsegueix amb una bona formació i supervisió, i això només ho pot fer una empresa professional. Cal saber fer per poder formar. Cal formar per poder treballar correctament. Comptar amb una base humana experta altament qualificada, juntament amb una aposta per la innovació i les noves tecnologies, que permet abordar qualsevol necessitat de manera àgil i eficaç.

Amb el suport de:



4

Amb la col·laboració de:



Bones pràctiques de Responsabilitat Social **RM Assessors**

VALORS

Els valors són una mostra del seu compromís amb la sostenibilitat i responsabilitat social i en cadascun d'ells es pot veure que no només es una filosofia sinó que també guien el pla d'acció de l'empresa amb accions concretes. Aquests valors alhora són creats, compartits i recolzats pel equip i ajuden a definir i reforçar la cultura.

1. Qualitat

Ofereix serveis d'assessorament molt qualificats a totes les àrees. Està certificada amb la norma ISO 9001:2015, que acredita que té auditat i implementat un sistema de gestió de qualitat.

2. Experiència i solvència tècnica acreditada

Porta més de 60 anys d'activitat en aquest sector, la qual cosa permet tenir amplis coneixements i solvència tècnica molt qualificada per oferir a la clientela el millor assessorament.

3. Millora contínua

Considera que és una assessoria de referència a les comarques gironines tant pel tracte que dispensa, com per la professionalitat dels serveis que presta.

4. Diversitat

Té implementat un pla de diversitat i vetlla per l'equitat dels equips de treball.

5. Sensibilitat amb la sostenibilitat i medi ambient

6. Compromisos socials

S'assumeixen compromisos socials, com ara la formació en pràctiques laborals de col·lectius més desfavorits i donen suport, en sentit ampli, a l'esport i la cultura, i a la investigació contra diverses malalties. Periòdicament, col·laboren de forma activa amb entitats no lucratives. Revisa que les empreses amb què col·laboren tinguin valors compartits amb els seus.

7. Confiança, transparència, ètica i secret professional

És una empresa amb propòsit i treballa per generar confiança. Actua amb transparència i l'ètica és un pilar fonamental que la guia sempre a la presa de decisions. Ofereix una atenció personalitzada al client, el seu valor afegit és la proximitat. Té un equip professional honest, que sempre actua alineat amb la seva missió, visió i valors. Assegura el secret professional dels serveis que presta.

8. Formació continuada

Aposta per la formació continuada dels equips de treball per donar un servei excel·lent.

9. Adaptació tècnica i evolució informàtica

Implementa constantment nous processos i noves eines informàtiques que permeten una adaptació ràpida a les constants novetats, i també donar un servei eficaç, eficient i de molta qualitat.

10. Servei integral i treball d'equip

Les àrees d'activitat inclouen tots els serveis legals i administratius, de corredoria i immobiliaris que poden necessitar tant els particulars com les empreses, les associacions i les fundacions.





Participació en el programa RSE.Pime de Respon.cat

Durant l'edició 2023-2024, després d'haver estat seleccionada, RM Assessors ha participat en el Programa RSE.Pime, organitzat per l'associació empresarial Respon.cat. Per mitjà del procés de capacitació i consultoria, l'empresa ha pogut identificar les seves bones pràctiques existents i les àrees de millora, i es proposa avançar en la gestió de l'RSE elaborant nous projectes en el Pla d'Acció de Responsabilitat Social existent, per seguir afegint nous elements culturals i bones pràctiques de sostenibilitat a la seva estratègia i en la seva gestió.

PRÀCTIQUES EMPRESARIALS RESPONSABLES

Drets humans

La defensa dels drets humans és fonamental per al que RM Assessors és i el que representa.

- Respecta els drets dels equips i personal.
- Compleix la legislació, regulacions i directives pertinents tant laborals com de seguretat social com els convenis col·lectius aplicables.
- Garanteix que tot el personal pugui prendre una elecció lliure sobre la seva feina.
- Salaris que superen els estàndards mínims nacionals, raonables i compensen de manera justa.
- Respecte dels drets per associar-se lliurement, unir-se o no a sindicats, cercar representació i unir-se a consells de professionals, i té un delegat de personal.
- Entorns de treball confortables i segurs.
- Compliment de la normativa de prevenció de riscos laborals.
- Pla contra l'assetjament laboral i sexual.
- Manual del treballador/a, que regula normes de conducta.
- Suport a la conciliació personal i familiar, amb sistemes de control horari i flexibilitats d'horari d'entrada i sortida, així com jornades compactades els divendres, que permeten tenir lliure les tardes dels mateixos i a l'estiu.
- Formació constant de l'equip.
- Manual d'acolliment per a les noves incorporacions i becaris.
- Suport a la inclusió laboral i cultural de col·lectius més desfavorits.
- Canal de denúncies intern, així com un pla de suport a la diversitat de gènere.
- Escolta de les demandes i inquietuds i suggeriments de les persones treballadores, ja sigui via el departament de recursos humans com per la política de portes obertes o reunions periòdiques.

Salut i seguretat

- Sistema de Gestió de Seguretat, per la qual cosa també espera que les empreses proveïdores operin de manera segura.
- Contractada una empresa externa de prevenció de riscos laborals que avalua periòdicament la seguretat de les instal·lacions i dona formació en matèria de salut laboral i prevenció de riscos laborals.
- Avaluacions de salut a tota la plantilla, i es vetlla perquè les instal·lacions siguin segures i confortables.

Amb el suport de:



6

Amb la col·laboració de:



Bones pràctiques de Responsabilitat Social **RM Assessors**

- Local adaptat a mesures d'emergència, amb avaluació i control dels sistemes contra incendis que tenen tots els centres de treball.

Gestió responsable a la prestació de serveis

És important per a RM Assessors interactuar amb els equips, clientela i empreses proveïdores que els ajuden a prestar serveis legals. Per això disposa de:

- Sistema de qualitat i avaluació continuada i està acreditada amb la certificació ISO 2015.
- Sistema de gestió d'incidències i correcció de les mateixes, així com un pla de continuïtat empresarial apropiat en cas d'incidència o incident greu.
- Puntual en el pagament dels salaris, les obligacions tributàries i en el pagament de les empreses proveïdores.
- Fomenta la implementació de programes informàtics nous de forma continuada i de sistema d'intel·ligència artificial que permeten avançar en la digitalització de tota la documentació i processos, per ser més efectius eficients i minorar les càrregues de treball, per aconseguir menys estrès i més eficiència i millorar així els estàndards de qualitat.

Acció climàtica i medi ambient

- Objectiu ambiciós per reduir les emissions i per identificar i controlar els impactes del negoci.
- Compliment de totes les lleis i regulacions ambientals aplicables.
- Suport a la transició cap a una economia circular buscant maneres de reduir l'ús de recursos innecessaris i innovant per reutilitzar i reciclar materials sempre que sigui possible.
- Enfocaments nous: les videoconferències i assessorament telemàtic, per evitar desplaçaments innecessaris i reduir les emissions de carboni.
- Bombetes de baix consum energètic i tòners reciclables a tots els equips d'impressió i fotocòpia.
- Polítiques per reduir la utilització de paper a les seves oficines.

Diversitat i inclusió

- Pla contra l'assetjament laboral i sexual. Llocs de treball lliures d'assetjament, intimidació i discriminació.
- Mecanisme a disposició de l'equip per expressar queixes sense por de represàlies, assegurant que les inquietuds s'abordin de manera adequada i oportuna.
- Canal de denúncies que garanteix la investigació de qualsevol queixa en aquesta matèria i la ràpida resolució.
- Pla de diversitat a l'empresa. Suport al desenvolupament d'una força laboral inclusiva i diversa en tots els aspectes de les seves operacions i gestió.
- Igualtat d'oportunitats a l'ocupació, el desenvolupament d'habilitats i la progressió professional.
- Aliances i convenis de col·laboració amb diverses associacions, fundacions i administracions que donen suport i promouen la inserció

Amb el suport de:



7

Amb la col·laboració de:



laboral de col·lectius més discriminats com poden ser persones aturades, treballadores originàries d'altres països, amb determinades discapacitats o col·lectius que per edat tenen dificultats per trobar feina adequada.

Integritat empresarial



- Treball constant per mantenir els estàndards més alts d'integritat i governança.
- Compliment dels requisits de les lleis i regulacions locals, nacionals i internacionals relacionades amb condicions ètiques i socials, segons es detalla en el Codi Ètic.
- Compliment de les lleis que eviten el blanqueig de capitals.
- Canal de denúncies externalitzat, que assegura i protegeix l'anonimat de qualsevol denúncia i la correcta investigació.
- Puntualitat en l'abonament de tots els impostos, tributs i càrregues de seguretat social.
- Assegurances que garanteixen la continuïtat de l'empresa i la ràpida compensació de qualsevol dany que qualsevol conducta que el personal li pugui ocasionar en el desenvolupament de la seva activitat: assegurances de responsabilitat civil, patronal, del local, així com de responsabilitat directiva i de danys que es poguessin produir al local, instal·lacions o els seus ocupants.
- Procediments implementats per abordar pagaments indeguts, conflictes d'interès, extorsió i frau, regals indeguts.
- Salvaguarda en tot moment i de manera completa de la integritat i seguretat dels seus sistemes.
- Sistema de protecció de dades personals de tots els grups d'interès.
- Sistemes informàtics segurs, còpies de seguretat de les dades i pla de contingència i de continuïtat de negoci en aquesta matèria.
- Compliment íntegre de tota la legislació aplicable a totes les jurisdiccions.

Suport a l'esport i a la cultura

- Vol promocionar i incentivar l'esport i la cultura. Fins a la data ha donat suport econòmic a través de donacions a diverses entitats sense ànim de lucre, tant esportives com culturals, tals com: Oncolliga, Festival Internacional del Circ de Girona, Temporada Alta, Associació del Pati de Vela, Futbol Club Breda, Pàdel X 3.

Conciliació: dret a la desconexió digital

- Protocol per garantir el dret a la desconexió digital en l'empresa. En el seu reglament intern, l'empresa va reconèixer el dret de les persones treballadores a no respondre els correus o missatges professionals fora de l'horari de treball; dret que posteriorment es va reconèixer en la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.
- RM Assessors treballa fermament per aconseguir una millor conciliació entre la vida personal i professional i el benestar de les persones treballadores, que és un dels pilars fonamentals el fomentar una forma de treball que garanteixi que l'ús de la tecnologia digital no dificulti la conciliació, el seu dret al temps de descans, permisos i vacances. En definitiva, que garanteixi el seu benestar.

Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:



CONCLUSIONS

La història forma part de la identitat d'RM Assessors, que saben bé què han fet bé per arribar tan lluny, conscients que el passat ajuda a entendre el present i millorar el futur.

La direcció familiar d'RM Assessors, gestionada principalment per una generació de dones, representa una visió amb valors de professionalitat empresarial, sensibilitat social i modernització, tret d'una nova generació, que aprofita el coneixement i els avanços tecnològics per crear una nova manera de fer adequada en els temps actuals.

RM Assessors estudia les necessitats i expectatives dels grups d'interès per treballar les necessitats futures de la seva clientela i per retenir el talent fent atractiu el seu negoci.

Aquesta fitxa ha estat elaborada el 2024 per Silvia Urarte Gómez, a partir de les entrevistes realitzades a Marta Romaguera Colom, consellera delegada i cap del departament jurídic de RM Assessors, així com de la consulta de material corporatiu.

La fitxa reflecteix informacions aportades per l'empresa i ha estat validada per aquesta. L'elaboració de les fitxes d'RSE és una iniciativa de l'associació Respon.cat, iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya.


Aquesta sèrie de fitxes correspon a empreses participants en el programa RSE.Pime, amb el suport del Departament d'Empresa i Treball de la Generalitat de Catalunya, la col·laboració del Consell de Cambres de Comerç de Catalunya i la Cambra de Comerç de Barcelona.

Amb el suport de:  Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa
i Treball

9



Iniciativa
empresarial
per al
desenvolupament
de la
responsabilitat
social
a Catalunya

 @respon_cat

 @Responcat

 @respon.cat

 @respon.cat

Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:

